



Associazione Nazionale Carabinieri

Nucleo volontariato di Ravenna – OdV -



Prot. n. 13/4.690/2015.

Ravenna, 30 luglio 2023

OGGETTO: **Direttiva ai volontari: Ordine di servizio, denunce, segnalazioni.**

A TUTTI I VOLONTARI E VOLONTARIE

LORO SEDI (*chat e @*)



Alla luce di atti non corretti verificatisi di recente, mi corre l'obbligo di ricordare a tutti i volontari alcune norme essenziali da attuare nell'espletamento delle attività di servizio.

Il primo e più importante atto della nostra Organizzazione è l'**ORDINE DI SERVIZIO (OS)**, ossia una disposizione verbale o scritta impartita dal Presidente del Nucleo – **sul quale ricade la responsabilità dei fatti conseguenti** – per richiedere una puntuale prestazione delle attività che si dovranno svolgere.

L'**ordine di servizio cumulativo mensile** è un provvedimento scritto con cui il Presidente o un suo delegato prescrive un determinato obbligo di fare o di non fare ad uno o più volontari. Esso è **ADOTTATO A TUTELA DEI VOLONTARI**, per una **CORRETTA** esecuzione delle attività in convenzione e per delineare e delimitare situazioni dubbie.

L'ordine di servizio è il documento ufficiale a cui l'**assicurazione**, Comando Polizia Locale e Carabinieri fanno sempre riferimento.

Quindi è un documento **da leggere obbligatoriamente** per consentire al volontario/a di attuare scrupolosamente quanto in esso prescritto, pena la non copertura assicurativa o sanzioni.

Non meno importante è l'ascolto, ripeto **ASCOLTO** dei cittadini e turisti con un approccio collaborativo e di servizio, informandoli, dissuadendoli e **MAI** con un atteggiamento altezzoso, severo o usurpando titoli che noi non abbiamo: **NON siamo agenti o ufficiali di Polizia**. Il volontario mai dovrà ignorare le giustificazioni e dovrà sempre assolutamente evitare il contatto fisico col cittadino (p. es. bussargli sulla spalla) e la cosiddetta romanzina. **RIPETO**: la nostra non è un'associazione per "RAMBO" o per persone che vogliono dimostrare di valere. Siamo cittadini incaricati di un pubblico servizio e la nostra è un'attività di sicurezza partecipata a supporto della Polizia Locale.

Altra direttiva completamente ignorata dai volontari è quella sulla **ricezione delle denunce** Prot. n. 13/4.531/2015, in data 17 giugno 2021, pubblicata nell'area riservata del nostro sito. Riassumendo ribadisco che **il volontario NON può ricevere la denuncia o la querela**, ma deve dare alla persona offesa e/o al cittadino la massima assistenza e le informazioni utili ad attenuare il suo dispiacere.

Nell'immediatezza del fatto – *ripeto: nell'immediatezza del fatto* - il volontario può chiamare la centrale operativa dei Carabinieri o Polizia e passare il telefono al denunciante per l'esposizione diretta della denuncia all'operatore delle forze di Polizia.

RILEVO, altresì, che **nessun volontario compila i dovuti moduli: ANNOTAZIONE DI SERVIZIO e ANNOTAZIONE DIRETTA** quando acquisisce notizie suscettibili di sviluppi operativi o, **almeno**, nella relazione indica nome, cognome, recapito del denunciante o di colui che racconta un fatto di possibile interesse della Polizia Giudiziaria.

Sappiate che le notizie anonime vanno cestate e Voi avete perso tempo inutilmente!!!

RICORDO che entrambi i citati moduli in formato Word sono **scaricabili dal nostro sito**, accedendo all'area riservata con le **credenziali** che ognuno ha ricevuto da Luca TAZZARI. Chi non ne fosse ancora in possesso è pregato di contattare Luca per il rinvio ed eventuali illustrazioni sulle modalità di accesso.

Per quanto concerne la **RELAZIONE WEB** riconosco che arrivano puntualmente ad eccezione dei soliti ritardatari e sono esaurienti. *Potrete anche scrivere meno quando non ci sono elementi da segnalare alle autorità competenti.* Le notizie soggette a segnalazione devono essere il più possibile dettagliate, accompagnata da foto che potrete inviare anche su WhatsApp e vanno inviate tempestivamente. Quelle più significative vanno anticipate allo scrivente.

Scrivente che ribadisco ancora è sempre reperibile. Non abbiate timore di chiamare!!!

DISPONGO che la presente direttiva sia pubblicata nel nostro sito.

Confido nella Vostra collaborazione per il buon andamento di questo imponente nucleo di volontariato.

Ringrazio e porgo i migliori saluti.

Cordialmente

IL PRESIDENTE DEL NUCLEO
S.Ten. CC (r) Mimmi Cav. Uff. Isidoro

